



# Le Management de la Qualité

Date de M&J : 15/07/2024

*Ce programme est conçu pour offrir une compréhension complète du management de la qualité, avec un accent sur les applications pratiques et les études de cas pour assurer une expérience d'apprentissage interactive et pertinente.*

**Durée :** 56 heures (réparties sur plusieurs semaines)

**Prix :** 3500€ TTC

**Lieu de la formation :** en distanciel via :

- Microsoft Teams

## Profils des apprenants

- Personnel impliqué dans le processus de management de la qualité.
- Responsables qualité
- Gestionnaires dans le secteur de la formation

## Prérequis

- Aucun prérequis technique nécessaire

## Modalité d'accès

- Pré-inscription via formulaire de contact
- Entretien préalable
- Signature de la convention de formation

## Accessibilité et délais d'accès

- 4 semaines maximum

**Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à prévoir avec le référent handicap du centre, Monsieur Mamadou DIAKITE**

- Adresse E-mail : [m.diakite@certif-lab.fr](mailto:m.diakite@certif-lab.fr)

## Objectifs pédagogiques

- Appréhender les principes de base du management de la qualité.
- Implémenter les systèmes de management de la qualité de manière pratique.
- Optimiser en continu et gérer les risques.
- Assurer la conformité réglementaire et respecter les normes de sécurité.

## Contenu de la formation

### Module 1 : Principes de base simplifiés du Management de la Qualité

- Importance de la qualité pour la réussite des projets
- Concepts fondamentaux et terminologies clés

CERTIF LAB | 18 boulevard DE LA PAIX CERGY 95800 | Numéro SIRET : 89899749900022 |

Numéro de déclaration d'activité : 11756447875 auprès du préfet de la région de : Ile-De-France

*Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.*

**Module 2 : Mise en Œuvre Pratique des Systèmes de Management de la Qualité**

- Étapes clés pour l'implémentation
- Utilisation d'outils et techniques adaptés
- Méthodologies pour assurer une mise en œuvre efficace

**Module 3 : Amélioration Continue et Gestion des Risques**

- Techniques d'identification et de minimisation des risques
- Méthodes d'amélioration continue adaptées aux projets
- Stratégies pour intégrer les pratiques d'amélioration continue au quotidien

**Module 4 : Conformité Réglementaire et Normes de Sécurité**

- Vue d'ensemble des exigences légales et normes de sécurité pertinentes
- Stratégies pour assurer la conformité tout au long du projet
- Importance de la conformité pour la pérennité des projets et la sécurité

## Organisation de la formation

**Équipe pédagogique**

Le formateur a pour mission de concevoir et d'animer l'action de formation. A la fois expert du thème de votre formation et pédagogues expérimenté, il interviendra depuis la préparation de la formation jusqu'à l'évaluation et au suivi de l'action.

Tout au long de son action, il apportera aux stagiaires méthodologies et apports pratiques pour développer leurs compétences. Le formateur choisi pour animer cette session de formation est Mr Ibrahima SISSOKO

**Ressources pédagogiques et techniques**

- Accueil des apprenants via le logiciel de Visioconférence
- Documents supports de formation projetés
- Mise à disposition des supports pédagogiques sur l'espace extranet des apprenant à la suite de la formation

**Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation**

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Exercices de mise en situation.
- Évaluation des acquis en fin de formation