

CERTIF LAB

18 boulevard DE LA PAIX

95800 CERGY

Email : formation@certif-lab.fr

Tel : +33761955300



Formations spécifiques et catalogue : Formulaire de réclamation

Certif Lab s'est engagé dans une démarche Qualité.

Dans ce cadre, il convient de recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de notre offre et de nos services.

Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.

Nous vous invitons à renseigner ce formulaire et à le renvoyer par messagerie au formation@certif-lab.fr

Tous les champs sont à renseigner

Vos coordonnées :

Nom : Prénom : Courriel :

Êtes-vous ? Client de l'institut Stagiaire Autre préciser :

Service :

Administration centrale

Administration centrale Service déconcentre Service rattache Autre organisme

Périmètre :

OF :

Votre réclamation porte sur :

- | | |
|---|--|
| - Accueil, environnement général de l'Institut <input type="checkbox"/> | - Offre de formation Certif lab (accès, présentation, contenu.) <input type="checkbox"/> |
| - Traitement et suivi de votre demande <input type="checkbox"/> | - Convention avec l'Institut <input type="checkbox"/> |
| - Déroulement d'une formation/prestation <input type="checkbox"/> | |
| - Coût / facturation <input type="checkbox"/> | |
| - Autre à préciser : <input type="text"/> | |

Votre réclamation : (Merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre message)